



**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Campanie de trafic pneuri de iarnă Renault Service”
desfășurată în perioada 29 octombrie – 14 decembrie 2018**

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie de trafic pneuri de iarnă Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de Director Calitate și Servicii și Reparatarii Autorizați Renault participanți la Promoție, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților Renault persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ale unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri / delegații / împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii specifice tip charte service sau un contract local.

În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile charte service/ contract local, fie oferta din Campania „Campanie de trafic pneuri de iarnă Renault Service” care-i va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Renault participanți).

Art.3. Procedura de participare și derulare a Promoției

Promoția se desfășoară în rețeaua de Reparatarii Autorizați Renault participanți, conform Anexei 1 la prezentul Regulament, în perioada **29 octombrie – 14 decembrie 2018**, în intervalul orar 8:00 – 18:00.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2, pot beneficia de următoarele oferte:

- 1. Pret maxim promoțional de vânzare cu TVA inclus, către clientul final, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru anvelopele de iarnă de mai jos:**



Referinta	Denumire reper	Afectare	Preț maxim în rețea* (LEI cu TVA inclus)	Preț maxim promotional** (Lei cu TVA inclus)
8671020729	Motrio 175/65R14 88T Winter Far Away iarna	175/65R14 Clio Symbol, Twingo 2	178 lei	169 lei
6002005701	Michelin 175/65 R14 82T ALPIN A4 iarna		344 lei	289 lei
6002007352	Goodyear 175/65R14 82T UG 9 MS		301 lei	255 lei
6002007253	BFG 175/65 R14 82T TL G-FORCE WINTER GO. iarna		235 lei	209 lei
6002008183	Tigar 175/65 R14 82T TL WINTER 1 iarna		176 lei	159 lei
6002008201	Debica 175/65R14 82T FRIGO 2 MS		176 lei	159 lei
6002008840	Barum 175/65R14 82T POLARIS 5		191 lei	169 lei
8671093975	Motrio 185/65R15 92T XL WINTER FAR AWAY	185/65R15 Clio 3	186 lei	175 lei
6002008468	Pirelli 185/65R15 88T CINTURATO WINTER		299 lei	255 lei
6002008216	Continental 185/65R15 88T WinterContact TS 860		341 lei	289 lei
6002005461	Dunlop 185/65R15 88T SP WI SPT 3D MS MO		326 lei	275 lei
6002008188	Goodyear 185/65R15 88T UG 9 MS		326 lei	275 lei
6002005395	Michelin 185/65 R15 88T TL ALPIN A4 GRNX MI		372 lei	315 lei
6002008759	Tigar 185/65 R15 88T TL WINTER TG		201 lei	179 lei
6002007403	Firestone 185/65R15 88T WH3 iarna		246 lei	219 lei
6002005618	Fulda 185/65R15 88T KRI MONTERO 3 MS		234 lei	209 lei
6002008226	BFG 185/65 R15 92T EXTRALOAD TL G-FORCE WINTER2 GO		255 lei	229 lei
6001999229	Debica 185/65R15 88T FRIGO 2 MS		199 lei	179 lei
6002008843	Barum 185/65R15 88T POLARIS 5		209 lei	189 lei
6002008801	Goodyear 195/55R16 87T UG 9 MS		195/55R16 Clio4, Zoe	540 lei
6002008220	Continental 195/55R16 87H WinterContact TS 860	560 lei		475 lei
6002007737	Michelin 195/55 R16 91T EXTRA LOAD TL ALPIN 5 MI	601 lei		509 lei
6002008761	Tigar 195/55 R16 87H TL WINTER TG	231 lei		209 lei
6002007783	Debica 195/55R16 87H FRIGO HP 2	256 lei		229 lei
8671093736	Motrio 195/65R15 91T WINTER FAR AWAY	195/65R15 Mégane jante tabla II, III, Scenic2, 3, Kangoo 2, Captur, Noul Renault Megane	214 lei	205 lei
6002008469	Pirelli 195/65R15 91T CINTURATO WINTER		287 lei	245 lei
6002007385	Dunlop 195/65R15 91T WINTER RESPONSE 2 MS		314 lei	265 lei
6002007788	Debica 195/65R15 91H FRIGO HP 2		224 lei	199 lei
6002008178	BFG 195/65 R15 91T TL G-FORCE WINTER2 GO		249 lei	225 lei
6001999255	Fulda 195/65R15 91T KRI MONTERO 3 MS		239 lei	215 lei
6002008765	Michelin 195/65 R15 91T TL ALPIN 6 MI		354 lei	299 lei
6002008217	Continental 195/65R15 91T WinterContact TS 860		327 lei	279 lei
6002008199	Debica 195/65R15 91T FRIGO 2 MS		201 lei	179 lei
6002008766	Tigar 195/65 R15 91H TL WINTER TG		205 lei	185 lei
6002008846	Barum 195/65R15 91T POLARIS 5	215 lei	195 lei	

* Prețul maxim în rețea reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatari Autorizați Renault al produselor/pachetelor din tabelele de mai sus, valabil la data de 1 octombrie 2018.



Referinta	Denumire reper	Afectare	Preț maxim în rețea* (LEI cu TVA inclus)	Preț maxim promotional** (Lei cu TVA inclus)	
8671093740	Motrio 205/55R16 91T WINTER FAR AWAY	205/55R16 Mégane jante tabla si aliaj II, III, Laguna 2 jante tabla, Scenic II, III, Fluence electric	227 lei	215 lei	
6002008219	Continental 205/55R16 91T WinterContact TS 860		493 lei	419 lei	
6002007800	Dunlop 205/55R16 91H WINTER SPT 5		472 lei	399 lei	
6002007360	Goodyear 205/55R16 91T UG 9 MS		467 lei	399 lei	
6002008770	Michelin 205/55 R16 91T TL ALPIN 6 MI		520 lei	439 lei	
6002008200	Debica 205/55R16 91T FRIGO 2 MS		229 lei	205 lei	
6002008774	Tigar 205/55 R16 91T TL WINTER TG		222 lei	199 lei	
8671093739	Motrio 205/60R16 92H FAR AWAY	205/60R16 Fluence, Scenic 3, Grand Scenic, Laguna 3, Kangoo 2, Captur, Latitude	343 lei	325 lei	
6001999897	Continental 205/60R16 92H TL ML ContiWinterContact TS810 MO iarna		523 lei	445 lei	
6002007319	Michelin 205/60 R16 92T TL ALPIN 5 iarna		547 lei	465 lei	
6002007804	Dunlop 205/60R16 92H WINTER SPT 5		496 lei	419 lei	
6002008180	BFG 205/60 R16 92H TL G-FORCE WINTER 2 iarna		377 lei	339 lei	
6002008862	Barum 205/60R16 92H POLARIS 5		306 lei	275 lei	
6002008218	Continental 205/65R15 94T WinterContact TS 860		205/65R15 Fluence	549 lei	465 lei
6002007740	Michelin 205/65 R15 94T TL ALPIN 5 MI iarna	575 lei		489 lei	
6002007359	Goodyear 205/65R15 94T UG 9 MS	517 lei		439 lei	
6002008181	BFG 205/65 R15 94T TL G-FORCE WINTER 2 iarna	360 lei		325 lei	
8671093737	Motrio 215/65R16 98H WINTER FAR AWAY SUV	215/65R16 Kadjar	310 lei	295 lei	
6002008214	Continental 215/65R16 98H FR WinterContact TS 850 P SUV		589 lei	499 lei	
6002007819	Goodyear 215/65R16 98H UG PERF G1		555 lei	469 lei	
6002007327	Michelin 215/65 R16 98H TL ALPIN 5 MI		616 lei	525 lei	
6002008198	Fulda 215/65R16 98H KRI CONTROL HP 2		398 lei	359 lei	
6002008792	Tigar 215/65 R16 102H XL TL SUV WINTER TG		323 lei	289 lei	
6002008878	Barum 215/65R16 102H XL FR POLARIS 5		359 lei	319 lei	
6002008923	Pirelli 215/60R17 96T CINTURATO WINTER		705 lei	599 lei	
6002007742	Michelin 215/60 R17 100H EXTRA LOAD TL ALPIN 5 MI		215/60R17 Kadjar	825 lei	699 lei
6002006932	Dunlop 215/60R17 96H SP WI SPT 3D MS AO		767 lei	649 lei	
6002008790	Tigar 215/60 R17 96H TL WINTER TG	308 lei	275 lei		
6002005466	Dunlop 225/55R16 95H SP WI SPT 3D MS AO MFS	225/55R16 Megane 4	639 lei	545 lei	
6002007878	Continental 225/55R16 95H ContiWinterContact TS 830 P MO		660 lei	549 lei	
6001997091	Tigar 225/55 R16 95H TL WINTER 1 TG iarna		280 lei	249 lei	
6002007832	Debica 225/55R16 95H FRIGO HP FP		336 lei	299 lei	
6002007736	BFG 225/65 R16C 112/110R TL ACTIVAN WINTER GO iarna	225/65R16C Master 3	593 lei	535 lei	
6002007234	Barum 225/65R16C 112/110R SnoVanis 2 8PR		493 lei	445 lei	

* Prețul maxim în rețea reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatari Autorizați Renault al produselor/pachetelor din tabelele de mai sus, valabil la data de 1 octombrie 2018.



** Prețul maxim promoțional reprezintă prețul maxim agreat de Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie al produselor/pachetelor din tabelele de mai sus, valabil în perioada **29 octombrie – 14 decembrie 2018.**

2. **1 Spray degivrant gratuit, referința 6001998954, pentru clientii care, in perioada Campaniei, achizitionează 2 anvelope de iarna de la Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie.**

Ofertele Campaniei sunt în limita stocului disponibil la Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie și nu se cumulează cu alte oferte în curs.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale

4.1 Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai sus.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail și număr de telefon.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile de către Renault Commercial Roumanie SRL în calitate de Operator și de către Reparatarii Autorizați Renault, în calitate de Împuterniciți ai Operatorului.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 10 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la vocea.clientului@daciagroup.com. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.



● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

-datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Promoție, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.



Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: vocea.clientului@daciagroup.com.

Responsabil Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Ștefan COJOCARU

Director Calitate și Servicii

