



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI „Câștiguri suplimentare la reparația Casco!” derulate în rețeaua autorizată Renault, în perioada 1 ianuarie – 31 martie 2012

Art.1. Organizator

Organizatorul promoției „Câștiguri suplimentare la reparația Casco!” (în cele ce urmează „promoția”) este S.C Renault Commercial Roumanie S.R.L., cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Olavy-Theodor Pecou, în calitate de Împuternicit, prin intermediul reparatorilor autorizați din rețeaua Renault menționați în Anexa la prezentul Regulament.

Art.2. Beneficiari

Oferta este valabilă pentru persoanele fizice române, proprietare ale unuia sau mai multor vehicule marca Renault deținătoare ale unei polițe CASCO cu franșiză.

La această promoție pot participa și persoane fizice române, având calitatea de utilizator, în contracte de leasing pentru persoane fizice, al unuia sau mai multor vehicule marca Renault cu condiția ca asigurarea CASCO să fie cu franșiză, iar participarea utilizatorului la promoție să respecte prevederile contractului de leasing încheiat cu proprietarul vehiculului.

Art.3. Procedura de participare și derulare a promoției

Promoția se desfășoară în cadrul membrilor rețelei autorizate Renault în perioada 1 ianuarie 2012, ora 9:00 – 31 martie 2012, ora 18:00.

În cadrul acestei promoții, clienții îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia de următoarea ofertă: **cupon valoric de 400 lei (TVA inclus)** pentru orice reparație realizată în orice atelier de caroserie din rețeaua autorizată Renault în valoare de minim 4.000 lei (TVA inclus).

Cuponul este nominal (emis pe serie șasiu caroserie vehicul) și netransmisibil. Fiecare vehicul beneficiază de un singur cupon, indiferent de numărul de intervenții caroserie realizat pe perioada promoției.

Pentru a intra în posesia cuponului, beneficiarul trebuie să aibă asupra lui un document de identitate valabil (buletin/carte de identitate), iar datele de pe polița CASCO să corespundă cu cele înscrise în documentul de identitate.

Cuponul este valabil până la data de 30 aprilie 2012.

Cuponul poate fi valorificat o singură dată și doar la reparatorul autorizat Renault în unitatea căruia acesta a fost completat și ștampilat.

Cuponul poate fi folosit doar pentru achiziția de piese și accesorii de origine Renault, piese Motrio și anvelope Renault.

Nu se acordă valoarea în numerar a cuponului, nici nu se oferă rest.

Cuponul poate fi utilizat chiar din ziua primirii acestuia (ziua în care a fost emisă factura reparației de caroserie).



Art.4. Clauze speciale

Prin participarea la promoția „Câștiguri suplimentare la reparația Casco!” organizată în perioada 1 ianuarie - 31 martie 2012, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului Renault prin telefon – 021 203 88.58, de luni până vineri între orele 08:00 -20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com.

Tuturor participanților la această promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001 privind protecția de date personale. cu modificările și completările ulterioare.

Prin participarea la această promoție și completarea cupoanelor de promoție, participanții își exprimă consimțământul, în mod expres și neechivoc, pentru ca orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate sau cuprinse în cuponul promoției, să intre în baza de date a Organizatorului, a S.C. Automobile Dacia S.A., a membrilor Grupului Dacia-Renault, a partenerilor contractuali ai Organizatorului, pentru a fi prelucrate și utilizate în orice activități și scopuri legate de furnizare de bunuri și servicii, marketing, publicitate și marketing direct.

Datele personale vor putea fi transferate către Franța, fără a fi făcute publice, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Cunoșc faptul că S.C. Renault Commercial Roumanie S.R.L. a notificat această prelucrare de date personale autorității de supraveghere, sub nr. 970.

Pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa S.C. Renault Commercial Roumanie S.R.L. – Direcția Vocea Clientului Renault, București, sector 6, B-dul Preciziei, nr.24, West Gate Business Center, corp H1, et.5, camera E05.25, participanții își pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi: de acces, o dată pe an, la procesul de prelucrare a datelor personale; de intervenție asupra datelor transmise; de opoziție, pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația lor particulară, la prelucrarea datelor și de opoziție, fără vreo justificare, la prelucrarea datelor în scop de marketing direct.

Responsabil S.C. Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Olavy-Theodor PECOU

Director Calitate și Servicii

