



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI „Câștiguri suplimentare la reparația Casco!”

derulată în rețeaua autorizată Renault, în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2011

Art.1. Organizator

Organizatorul promoției „**Renault Service Fara Surprize**” este S.C Renault Commercial Roumanie S.R.L., cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. **Olavy-Theodor Pecou**, în calitate de Împuternicit, prin intermediul reparatorilor autorizați din rețeaua Renault menționați în Anexa la prezentul Regulament.

Art.2. Beneficiari

Oferta este valabilă pentru persoanele fizice române, proprietare ale unuia sau mai multor vehicule marca Renault deținătoare ale unei polițe CASCO cu franșiză.

La această promoție pot participa și persoane fizice române, având calitatea de utilizator, în contracte de leasing pentru persoane fizice, al unuia sau mai multor vehicule marca Renault cu condiția ca asigurarea CASCO să fie cu franșiză.

Art.3. Procedura de participare și derulare a promoției

Promoția se desfășoară în cadrul membrilor rețelei autorizate Renault în perioada 1 octombrie 2011, ora 9:00 – 31 decembrie 2011, ora 18:00.

În cadrul acestei promoții, clienții îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia de următoarea oferta: **cupon valoric de 400 lei (TVA inclus)** pentru orice reparație realizată în orice atelier de caroserie din rețeaua autorizată Renault în valoare de minim 4.000 lei (TVA inclus).

Cuponul este nominal (emis pe serie sașiu caroserie vehicul) și netransmisibil. Fiecare vehicul beneficiază de un singur cupon, indiferent de numărul de intervenții caroserie realizat pe perioada promoției.

Pentru a intra în posesia cuponului, beneficiarul trebuie să aibă asupra lui un document de identitate valabil (buletin/carte de identitate) iar datele de pe polița CASCO să corespundă cu cele înscrise în documentul de identitate.

Cuponul este valabil până la data de 30 aprilie 2012.

Cuponul poate fi valorificat o singură dată și doar la reparatorul autorizat Renault în unitatea căruia acesta a fost completat și ștampilat. Pentru utilizare, clientul va prezenta cuponul în original, semnat și ștampilat de unitatea emitentă.

Cupoanele pot fi folosite doar pentru achiziția de piese și accesorii de origine Renault, piese Motrio, anvelope Renault. Nu se acordă valoarea în numerar a cuponului, nici nu se oferă rest.

Cupoanele pot fi utilizate chiar din ziua primirii acestora (ziua în care a fost emisă factura reparației de caroserie).

Art.4. Clauze speciale

Prin participarea la promoția „Câștiguri suplimentare la reparația Casco!” organizată în perioada 1 octombrie - 31 decembrie 2011, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.



Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de promoție, pot fi obținute, în mod gratuit de la reparatorii agreați Renault participanți, pot fi obținute în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului Renault, la telefon 021 203 88 58, de luni până vineri, între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail voceaclientului.renault@renault.com.

Tuturor participanților la această promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001 privind protecția de date personale.

Prin participarea la aceasta promoție și completarea cupoanelor de promoție, participanții își exprimă consimțământul, în mod expres și neechivoc, pentru ca orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate sau cuprinse în talonul de tombolă, să intre în baza de date a Organizatorului, a membrilor Grupului Renault, a partenerilor contractuali ai Organizatorului, pentru a fi prelucrate și utilizate în orice activități și scopuri legate de furnizare de bunuri și servicii, marketing, publicitate și marketing direct.

Datele personale vor putea fi transferate către Franța, fără a fi făcute publice, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

Pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediată pe adresa Organizatorului - Direcția Vocea Clientului, Str. Uzinei Nr. 1, 121400 MIOVENI – ARGES, participanții își pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi: de acces, o dată pe an, la procesul de prelucrare a datelor personale; de intervenție asupra datelor transmise; de opoziție, pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația lor particulară, la prelucrarea datelor și de opoziție, fără vreo justificare, la prelucrarea datelor în scop de marketing direct.

Responsabil S.C Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Olavy-Theodor Pecou

**Împuternicit al Administratorului Unic
(Director Calitate și Servicii)**

